



X



**OFFREZ UN SERVICE DE
REPARATION A VOS ADHERENTS**



avril 2024

CONTEXTE OUTDOOR

La durabilité au cœur des nouvelles attentes des pratiquants

Nouvelles exigences consommateurs

70%

Des pratiquants incluent la **durabilité** dans leur critère d'achats*

34%

Des pratiquants estiment qu'une marque devrait proposer la **réparation à vie***

Un service attractif



Goodloop réparateur **labellisé** : **Réductions** de 6 à 15€ sur les réparations



Le 1er acteur **digital** et **omnicanal** de la **réparation textile**
outdoor



PROPOSEZ UN SERVICE DE REPARATION AUX ADHERENTS

en phase avec les objectifs durabilité de la FFCAM

Intégrer la réparation au sein
de votre pilier **Environnement**



Une expertise française reconnue



Un service de réparation clé en main



PARTENARIAT FFCAM

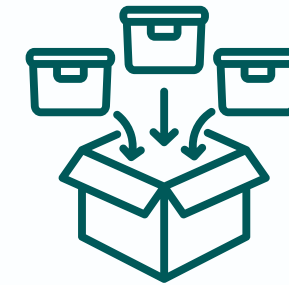
Avantage adhérents



- Toute l'année
- Sur toutes les réparations
- Code promo dans l'espace adhérent



Collecte au sein des clubs



Organisation de collecte d'équipements à réparer lors d'une soirée CAF par exemple

Présence sur les Grands Parcours



Présence et/ou atelier de réparation / upcycling sur les Grands Parcours*

*conditions financières à définir

COMMENT CA MARCHE ?

1.

Un équipement à réparer ?
RDV sur **goodloop.fr**



2.

Choisissez vos réparations et validez votre commande



3.



Déposez votre commande dans **un magasin partenaire ou point relais**

5.



Goodloop répare vos équipements avec soin !

5.



Vos équipements réparés sont de retour en magasin ou point relais

6.

Vous recevez 1 mail pour vous indiquer que votre colis vous attend !



UN SUIVI DE COMMANDE CONTINUE

Le moniteur reçoit la démarche à suivre et le suivi de sa commande à chaque étape



Votre commande Goodloop est confirmée !

Bonjour Etienne,

Merci pour votre commande !

Voici la marche à suivre pour déposer votre colis :

1. Glissez vos équipements dans un sac - qui sera réutilisé pour le retour -, en y indiquant :
 - Votre n° de commande (indiqué ci-dessous)
 - Votre nom et prénom
 - Votre n° de téléphone
2. Déposez votre colis dans le magasin partenaire en vous munissant de votre numéro de commande, et flashez le QR code en magasin pour valider votre dépôt.

Détail de votre commande n°72884 du 19/11/2024
Coordonnées du magasin partenaire

Neige & Caillou

71 avenue Berthelot 69007 Lyon

Une fois réceptionnés à l'atelier, nous réparons et vous renvoyons vos équipements en magasin sous 15 jours ouvrés.



Vos équipements sont bien arrivés dans notre atelier !

Bonjour Myrtille,

Vos équipements sont arrivés à l'atelier. Nous allons confirmer le diagnostic de réparation et vérifier que les réparations commandées sont les plus adaptées. Si vous avez émis des demandes spécifiques, nous nous assurons de leur faisabilité et vous contacterons si nécessaire.

A l'issue de cette étape de contrôle, nous vous informerons lorsque votre réparation sera prise en charge.

Merci pour votre confiance,

A bientôt !



Vos équipements sont en cours de réparation

Bonjour Jérémy,

Bonne nouvelle ! Votre commande est désormais prise en charge. Vos équipements seront réparés avec soin par nos couturières dans les prochains jours.

Nous vous informerons par mail dès que les réparations seront terminées et votre commande prête à quitter notre atelier.

Merci pour votre confiance,

A bientôt !

L'équipe Goodloop



Bonne nouvelle : Vos réparations sont terminées !

Bonjour xavier,

Commande n°SILLON - WC72677 :
Les équipements que vous nous avez confiés ont retrouvé une nouvelle jeunesse, et sont prêts à vous accompagner dans vos nouvelles aventures !

Vos équipements sont disponibles pour retrait dès ce jour dans votre magasin point de collecte . Pensez à consulter les horaires d'ouverture de votre magasin.

Coordonnées du magasin partenaire :

Snowleader Lyon

6 rue du Président Carnot 69002 Lyon

PARTENARIAT FFCAM

Bilan partenariat depuis mai 2023 (AURA) puis septembre 2025 (national)

Nb de commandes

212

Nb d'équipements

278

Equipements les plus réparés

31



Pantalon

2

92



Veste technique

1

29



Doudoune

3

PARTENARIAT FFCAM

Un partenariat encore méconnu des pratiquants



Code promo disponible dans l'espace adhérent

Dans son espace adhérent, dans la section partenaire,



KIT DE COMMUNICATION CLE EN MAIN

Communiquer via vos différents canaux

Réseaux sociaux



Site web et newsletter



ILS NOUS FONT CONFIANCE

Marques outdoor



Magasins point de collecte



Partenaires



L'EQUIPE GOODLOOP A VOS CÔTES

